

# ナガノマト オンラインショッピング利用規約・会員規約

## 第1章 全てのお客さまに適用される規約

### 第1条 本サービスについて

「ナガノマトオンラインショップ」(以下、「本サービス」といいます。)は株式会社ナガノマト(以下、「弊社」といいます。)が独自に運営するオンラインショッピングサイトです。

### 第2条 ナガノマトオンラインショップ利用規約について

「ナガノマトオンラインショップ」利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、弊社が提供する本サービスを使用する全てのお客さま(以下、「お客さま」といいます。)および第3条所定の会員さま(以下、「会員」といいます。)に適用されるものとします。

### 第3条 お客さま・会員について

本規約では、弊社がお客さま個人を特定できるか否かに関わらず、本サービスを利用しようとするすべての人を「お客さま」とします。

本規約では、本サービスが提供するサービス等を享受できる者として、所定の方法で会員登録を行い、弊社がその登録を認めた人を「会員」とします。

### 第4条 インターネットショッピング

お客さまが「ナガノマトオンラインショップ」において、ナガノマトが提供する商品を購入する場合は以下の項目について、これを予め承諾するものとします。

#### 売買契約の成立

お客さまは購入画面を押し、申し込みを意思表示します。弊社は、申し込みの意思表示があつた場合、申し込みを承諾する電子メールを発送します。弊社が当該メールを発送した時点で、売買契約が成立したものとします。

当該メールを発送した後は、お客さまの都合による契約の解除はできないものとします。

#### 商品の注文受け付け・配送先地域

商品の注文は日本国内のお客さまから受け付けます。配送先地域は、日本国内のみとなります。

#### 返品

商品の交換、返品は受け付けません。

但し、(1)弊社に原因のある不良商品、(2)注文と異なる商品であり、お客さまから当該商品が返送され、弊社がこれを確認した場合のみ、交換・返品を受け付けます。この場合、商品到着後1週間以内に弊社の指定する方法により、良品の注文商品と交換します。

#### 商品価格

万一、商品の誤った価格が「ナガノマトオンラインショップ」上に表示された場合、商品の正しい価格にて請求します。但し、商品の正しい価格が「ナガノマトオンラインショップ」に表示されていた価格より高い場合、弊社は発送前にお客さまに正しい価格を通知します。この時、弊社の指定する方法により、注文をキャンセルすることができます。

## 免責

弊社は、売買契約が成立した後であっても、お客さまから注文を受けた商品につき、万一商品の在庫がなく、お客さまに商品の提供ができない場合には、売買契約は解除できるものとし、一切責任を負わないものとします。

## 第5条 利用規約の変更について

弊社は、予告なく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後のものが適用されます。

更後の本規約は、本サービスにおいて表示された時点より、その効力を生じるものとします。

## 第6条 お客さまについて

お客さまは、本規約の内容に同意したうえで本サービスを使用しているものとみなされます。

## 第7条 利用の停止について

お客さまが以下の項目のいずれかに該当する場合、弊社は事前通知を行うことなく、また、当該のお客さまから承諾を得ることなく本サービスの使用を停止することができるものとします。

- (1) お客さま本人以外が所有するクレジットカードの不正使用があった場合
- (2) 料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
- (3) 電話、FAX、Eメール、郵便等のいずれの通信手段によっても、お客さまとの連絡が取れなくなった場合
- (4) 本サービスの運営を妨げ、支障をきたすおそれのある行為
- (5) 他のお客さま及び弊社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為
- (6) 本規約の定めるいずれかの条項に違反した場合
- (7) その他、弊社がお客さまとして不適切であると判断した場合

弊社が必要と認めて前項の措置をとったことにより、当該のお客さまが本サービスを使用できなくなり、これにより当該のお客さままたは第三者に損害が発生したとしても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## 第8条 私的利用以外の利用の禁止

弊社が許諾した場合(当該コンテンツに関する権利を有する第三者がいる場合は、弊社を通じ当該第三者の許諾を取得することを含む。)を除き、「ナガノマトオンラインショップ」上のいかなるコンテンツも、お客さまの私的使用のための複製を除き複製、転載、頒布、出版等の利用をすることはできません。第三者をしてかかる行為を行わせることも同様とします。

## 第9条 営業活動等の禁止について

お客さまは、本サービスを利用した営業活動その他営利を目的とした利用は一切できないものとします。

## 第10条 本サービスの変更、追加、廃止について

弊社は、本サービスの内容の一部または全部の変更、追加、廃止を、予告なしに行うことができるものとします。

前項の措置により、お客さまに不利益、損害が発生したとしても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## 第11条 利用中止について

弊社は、予告なく本サービスの安定稼働のために本サービスを中断、停止して保守点検等を行うことができるものとします。

前項の措置のほか火災・停電等による障害、お客さまの使用環境、ネットワークの接続状態、操作手順の不備その他により、お客さまに不利益、損害が発生したとしても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## 第12条 著作権について

本サービスに掲載されている情報などに関する著作権およびその他の権利は、弊社または弊社に使用を認めた権利者に帰属します。これらの著作権は、各国の著作権法、各種条約、その他の法律で保護されており、私的利用など法律によって認められる範囲を超えて、本サービスに掲載されている内容を使用（複製、改ざん、頒布などを含む。）することはできません。

弊社からお客さまにお送りした電子メールの内容に関する著作権は全て弊社に帰属しており、弊社に無断で転用・転載することはできません。

## 第13条 商標について

本サービス上で使用されるトレードマークやサービスマークなどの商標は、弊社または弊社に使用を認めた権利者に帰属します。これらを無断で使用することはできません。

## 第14条 弊社の免責と損害賠償

弊社は、細心の注意を払って、本サービスに情報を掲載しておりますが、この情報の正確性及び完全性を保証するものではありません。弊社は予告なしに、本サービスに掲載されている情報を変更することがあります。お客さまがこの情報を利用されたこと、もしくは何らかの原因により利用することができなかつたことによって生じるいかなる損害についても、弊社は何ら責任を負うものではありません。

また、弊社は、本サービスのご利用によって生じたソフトウェア、ハードウェア上のトラブルやその他の損害について責任を負うものではありません。弊社は、予告なしに本サービスの運営を中断または中止することがありますので、あらかじめご了承ください。

弊社は、本サービスを提供するにあたり、弊社の過失に基づく債務不履行又は不法行為に起因してお客さまに損害が生じた場合、現実、直接かつ通常の損害に限り賠償するものとします。

弊社は、お客さまに発生した使用機会の逸失、業務の中断、又はあらゆる種類の損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含む）に対して、たとえ弊社がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、いかなる責任も負わないものとします。

弊社は、本サービス提供にあたり、通信回線やコンピュータを含む機器類などの障害によるシステムの遅延、中断、中止、停止、データ消失、データ等への不正アクセスにより生じたお客さままたは第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

お客さまが本サービス等の利用によって第三者に対して損害を与えた場合、お客さまは自己の責任と費用をもってこれを解決し、弊社に損害を与えることがないようにするものとします。

お客さまが本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって、弊社に損害を与えた場合、弊社は当該お客さまに対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

## 第15条 リンクサイトについて

本サービスおよび、本サービスにリンクを張っている本サービス以外のウェブサイト（以下「リンクサイト」といいます）は、それぞれのリンクサイトの運営者の責任において管理されており、お客さ

まがこれらのリンクサイトをご利用される際は、それぞれのリンクサイトの利用規約等に従ってください。なお、弊社は、リンクサイトの内容について、またこれらの利用により生じた一切の損害について責任を負いません。

## 第16条 個人情報の取り扱いについて

### 個人情報の適切な保護と管理者

弊社は、次の部を個人情報の保護管理部門とし、お客さまの個人情報を適切かつ安全に管理し、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止する保護策を講じています。

株式会社ナガノマト 管理部

TEL:0263-58-2288

〒399-8712 長野県松本市村井町南3丁目15番37号

### 個人情報の利用目的

お客さまより提供いただいた個人情報の利用目的は、次のとおりとなります。弊社において正当な事業遂行の範囲内で利用いたします。

- (1) 食品・飲料の製造・販売・卸販売事業における商品発送及びお問い合わせ対応
- (2) 関連するアフターサービス
- (3) 商品・サービス等に関する情報のお知らせ
- (4) 商品・サービス等に関するアンケートの集計及び集計結果の広告・販促物等への掲示
- (5) お客さま向けキャンペーン等の抽選及び当選者への賞品発送
- (6) 個人を特定しない統計分析情報の広告・販促物等への掲示
- (7) 商品開発及びサービス開発における参考情報

お客さまがご自身の個人情報を弊社に提供されるか否かは、お客さまの判断によりますが、もし提供されない場合には、適切なサービスが提供できない場合がありますので予めご了承ください。

### 個人情報の第三者への提供または委託

お客さまの個人情報は、以下掲げる場合に限り、第4項に記載する条件に基づいて、弊社以外の第三者に提供または委託させていただくことがあります。

- (1) 弊社の業務委託先が、弊社に代ってダイレクトメール、電子メール、またはその他手段で情報または役務を提供する場合
- (2) 弊社の業務委託先が、弊社に代ってアフターサービスなどの個別の役務を提供するために必要がある場合
- (3) 統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積しまたは分析し、個人の識別や特定ができない形式に加工して、その統計データを、開示する場合
- (4) 法令または裁判所その他の政府機関より適法に開示を要求された場合
- (5) その他特定の目的のためにお客さまから同意を得た場合

### 提供または委託する際の当該協力会社との守秘契約

弊社の業務の全部または一部を外部に業務委託する際、弊社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、機密保持契約を委託先と締結し、お客さまの個人情報を厳密に管理しています。

お客さまからの使用停止、削除等の申込みへの応諾

お客さまは、弊社に対してご自身の個人情報の開示や訂正を要求したり、または弊社がお客さまの個人情報を利用し、提供または委託することを中止させるために、弊社問合わせ窓口に出示することができます。その際、弊社はお客さまご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

個人情報に関する弊社問合わせ先は、次の通りです。

〔株式会社ナガノマト 管理部 個人情報受付窓口〕

TEL:0263-58-2288

(土、日、祝日、当社の指定休日(年末年始・旧盆)を除く 9:00~17:00)

〒399-8712 長野県松本市村井町南3丁目15番37号

(ご来社によるお問い合わせ、請求には対応致しかねますので、ご了承ください。)

## 第17条 準拠法・管理裁判所について

本サービスならびに利用条件の解釈および運用は日本法に準拠します。本規約によって解決できない問題が発生した場合は、お客さまとの間で誠意をもって協議します。協議のうえ解決できない場合、専属合意管轄裁判所は、訴額に応じ東京簡易裁判所あるいは東京地方裁判所とします。

## 第2章 会員規約

### 第18条 会員規約について

会員規約は、お客さまが本規約を承認したうえで本サービスに入会申込みを行い、弊社がこれに承諾し、会員登録された本サービスの「会員」のみに限定して適用されるものとします。

### 第19条 会員登録の拒絶、会員登録の取消し

弊社は、審査の結果、当該のお客さまが以下のいずれかに該当することがわかった場合、その者の会員登録を拒絶し、又は一旦登録した会員登録を取消すことがあります。

- (1) 弊社所定の本人確認、所在確認等により、当該のお客さまの実在証明ができない場合。
- (2) 既に会員として登録されている場合。
- (3) 日本国外に居住する場合。
- (4) 過去に規約違反等により、会員登録が抹消されている場合。
- (5) 会員登録の申込みの際、弊社に届け出た内容に虚偽が認められた場合。
- (6) カードの利用停止処分、銀行口座の引落とし不能等、金融機関によるお客さまの信用保証が困難な場合。
- (7) 過去に商品の購入代金およびサービス利用代金の不払いや遅延等の実績がある場合。
- (8) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、申込みが法定代理人、保佐人若しくは補助人の同意を得て行なわれていなかった場合。
- (9) その他会員とすることを不適切と弊社が判断した場合。

会員が、本サービスの一部及び全てを利用した場合であっても、前項に基づき、弊社が会員登録を取消した場合は、弊社はその後、そのサービス等を提供する義務を負わないものとします。

前項に基づき、弊社が会員登録を取消すまでの間に、当該会員が本サービスを利用したことにより発生する利用料その他の債務は、当該会員の負担とし、当該会員は当該債務を履行するものとします。

## 第20条 登録変更について

会員は、弊社へ届け出ている内容(氏名、電話番号、住所、Eメールアドレスその他)に変更が生じた場合には、所定の方法にて速やかに弊社へ変更の届け出をするものとします。

## 第21条 退会について

会員は本サービスから退会する場合に、所定の方法にて弊社へ届け出るものとします。

## 第22条 ID およびパスワードの管理責任について

会員は、本サービスに登録した会員 ID およびパスワードの管理と、その使用に関して一切の責任を負うものとします。

会員は、会員 ID およびパスワードを第三者へ使用させたり、貸与、譲渡、売買等を行ってはならないものとします。

会員は、会員 ID およびパスワードの一方、または両方の失念があった場合には、弊社の所定の手続きに従うものとします。

会員は、会員 ID およびパスワードの不正利用があった場合、または第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに弊社へその旨連絡するとともに、弊社から指示がある場合はこれに従うものとします。

付則 本規約は 2008年7月25日から発効します。